

Til rette vedkommende

Dato	Direkte telefon	Telefax	Vor ref.
2011-03-08	+45 40 41 89 47	+45 43 99 32 64	MM

ANBEFALING

Lars Grove Mortensen har været ansat i en projektlignende ansættelse hos Volvo Truck Center Danmark A/S siden 16.6.2008.

Lars har løst følgende problemstillinger:

- Analyseret de enkelte filialers og sælgeres resultater.
- Arbejdet med optimering af salgsindsatsen – både på det strategiske plan, samt med udarbejdelse af konkrete forbedringsinitiativer på det praktiske plan.
- Optimeret salgsafdelingens analyse og rapporteringsværktøjer.
- Udarbejdet markedsføringsanalyser, assisteret med planlægning af kampagner, opfølgning på effekt af markedsføringen, udformning af trykte annoncer, samt opdatering og brug af virksomhedens hjemmeside.
- Skabt overblik over transaktioner i forbindelse med salg og klargøring af lastvogne. Dette er gjort ved analyse af tilgængelige data fra flere systemer, afdækning af arbejdsprocesser og endelig udvikling/implementering af nyt administrativt system.
- Skabt overblik over aftalegrundlagene for en række aftaler mellem virksomheden og vores kunder (herunder også servicekontrakter), hvor aftalerne er meget detaljerede og varierer meget fra kunde til kunde. Denne opgave er blandt andet løftet gennem systematisering af arbejdsprocesserne, samt udvikling/implementering af nyt intranetsystem til håndtering af servicekontrakterne.

Lars er meget ansvarsfuld og pligtopfyldende. Han arbejder både selvstændigt, målrettet og proaktivt. Han har løst ovenstående opgaver særdeles godt og har bidraget med stor værdi for virksomheden. Lars har formået at sætte sig ind i komplekse informationsmængder, samt afdække mange kollegers behov og ønsker - for herefter at udarbejde arbejdsprocesser og løsninger. Et arbejde der har givet resultat i form af stor effektivisering og lettelse af kollegaers arbejdsdag i virksomheden.

Lars er faldet godt til og har grundet ovenstående opgaver allerede en bred kontaktflade i virksomheden blandt både sælgere, salgssupportafdelingen, eftermarked og værkstedspersonale. Lars er generelt vellidt af kollegerne.

Jeg medgiver derfor Lars mine bedste anbefalinger og står gerne til rådighed for yderligere oplysninger.

Med venlig hilsen
Volvo Truck Center Danmark A/S

Marcel Matern
Afdelingsleder Salgssupport